

## **Информация**

### **об основных итогах совместного экспертно-аналитического мероприятия «Оценка доступности и качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления Свердловской области в электронном виде в 2019 году и истекшем периоде 2020 года (по согласованию с контрольно-счетными органами муниципальных образований Свердловской области)»**

Счетной палатой Свердловской области на основании пункта 2.10. плана работы Счетной палаты Свердловской области на 2020 год проведено экспертно-аналитическое мероприятие «Оценка доступности и качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления Свердловской области в электронном виде в 2019 году и истекшем периоде 2020 года (по согласованию с контрольно-счетными органами муниципальных образований Свердловской области)» (далее – совместное экспертно-аналитическое мероприятие).

Участниками совместного экспертно-аналитического мероприятия являлись 11 контрольно-счетных органов муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области.<sup>1</sup>

В ходе совместного экспертно-аналитического мероприятия проведена оценка доступности и качества предоставления в 2019 году и истекшем периоде 2020 года исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления Свердловской области государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также использование средств областного бюджета, выделенных в указанный период на развитие, эксплуатацию и популяризацию механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Объектами совместного экспертно-аналитического мероприятия являлись исполнительные органы государственной власти Свердловской области – Министерство экономики и территориального развития Свердловской области (далее – Минэкономики СО), Департамент информатизации и связи Свердловской области (далее – Департамент); Министерство социальной политики Свердловской области; Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области и 41 муниципальный объект, предоставляющий услуги, в том числе 19 администраций муниципальных образований, 12 отраслевых (функциональных) органов администраций муниципальных образований и 10 муниципальных казенных учреждений.

В соответствии с результатами Мониторинга качества перевода государственных и муниципальных услуг в электронную форму, проводимом Министерством экономического развития Российской Федерации, Свердловская область заняла в 2018 году 53 место среди субъектов Российской Федерации; в 2019 году – 72 позицию в рейтинге (в Свердловской области проводился по 13 услугам<sup>2</sup>).

---

<sup>1</sup> Контрольный орган Муниципального образования город Алапаевск, Ревизионная комиссия Ачитского городского округа, Контрольно-счетный орган муниципального образования Байкаловский муниципальный район, Контрольно-счетный орган Гаринского городского округа, Ревизионная комиссия городского округа Красноуфимск, Контрольный орган Новолялинского городского округа, Контрольный орган Слободотуринского муниципального района, Контрольный орган Сосьвинского городского округа, Контрольный орган Таборинского муниципального района, Счётная палата Талицкого городского округа, Контрольно-ревизионное управление Шалинского городского округа.

<sup>2</sup> Выдача разрешения на строительство объектов капитального строительства, расположенных на территории муниципального образования; Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории муниципального образования; Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или)

При проведении совместного экспертно-аналитического мероприятия установлено следующее.

В целом на территории Свердловской области сформирована нормативная правовая база предоставления государственных (муниципальных) услуг, однако право принятия отдельных нормативных правовых актов, закрепленное за субъектами Российской Федерации в Федеральном законе от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 № 210-ФЗ), реализовано в Свердловской области не в полном объеме.

Установлено отсутствие в Свердловской области актуального плана мероприятий по завершению перевода услуг в электронный вид и системы мониторинга перевода услуг в электронный вид.

Установлено отсутствие в перечнях показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, утвержденных постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области», показателей, отражающих полноту, доступность, информацию о ходе исполнения, результат предоставления услуг в электронном виде.

На муниципальном уровне выявлены недостатки сформированной нормативной правовой базы предоставления услуг, в том числе:

1) не принят порядок формирования и ведения реестра муниципальных услуг в 3 муниципальных образованиях (Слободо-Туринское СП, Кузнецовское СП, Унже-Павинское СП), в Ачитском ГО принято постановление администрации Ачитского городского округа от 27.11.2012 № 1091 «О порядке формирования и ведения реестра муниципальных услуг на территории Ачитского городского округа», однако порядок формирования и ведения реестра муниципальных услуг фактически отсутствует;

2) не утверждены в нарушение п. 3 ч. 1 ст. 9 и ч. 3 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ перечень услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг в 6 муниципальных образованиях (Ачитский ГО, Слободо-Туринское СП, Сосьвинский ГО, Таборинский МР, Таборинское СП, Унже-Павинское СП), а также утверждены с нарушением требований подп. 3 п.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ – нормативными правовым актом главы муниципального образования (органа местного самоуправления) в 4 муниципальных образованиях (Гаринский ГО, Ницинское СП, Сладковское СП, Кузнецовское СП);

3) не все оказываемые услуги регламентированы административными регламентами предоставления услуг. Так, в 4 муниципальных образованиях (Байкаловское СП, Ницинское СП, Кузнецовское СП, Унже-Павинское СП) не утверждены административные регламенты по муниципальной услуге «Уведомление о соответствии (несоответствии) планируемого строительства или

---

перепланировки жилого помещения; Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории; Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории; Выдача охотбилетов единого федерального образца; Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком; Выдача разрешений на установку рекламных конструкций; Зачисление в образовательное учреждение на территории муниципального образования (запись в школу); Государственная регистрация заключения брака; Государственная регистрация расторжения брака; Регистрация рождения; Государственная регистрация усыновления (удочерения).

реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома»;

4) не соблюдены требования к структуре и стандарту предоставления услуг, установленные Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ (в отдельных административных регламентах):

– в 2 муниципальных образованиях (Кузнецовское СП, Унже-Павинское СП) структура административных регламентов предоставления муниципальных услуг не соответствует структуре, установленной ст. 12 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

– в 4 муниципальных образованиях (Гаринский ГО, Сосьвинский ГО, Кузнецовское СП, Унже-Павинское СП) в административных регламентах предоставления муниципальных услуг не соблюдены установленные ст. 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ требования к стандарту предоставления услуги.

А также иные нарушения и недостатки порядков разработки и утверждения административных регламентов предоставления услуг установлены в 5 муниципальных образованиях Свердловской области (Ачитский ГО, г. Красноуфимск, Шалинский ГО, Талицкий ГО, Гаринский ГО).

По результатам совместного экспертно-аналитического мероприятия Счетной палатой Свердловской области направлены информационные письма в Минэкономики СО и Департамент с предложениями и рекомендациями по устранению выявленных нарушений и недостатков.

Контрольно-счетным органам муниципальных образований, участвовавшим в проведении совместного экспертно-аналитического мероприятия, даны рекомендации о направлении информационных писем об итогах совместного мероприятия в представительные и исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований и обеспечении контроля за устранением выявленных нарушений и недостатков.

Заключение о результатах совместного экспертно-аналитического мероприятия рассмотрено на заседании коллегии Счетной палаты Свердловской области 03 декабря 2020 года и направлено в адрес Законодательного Собрания Свердловской области и Губернатора Свердловской области.